
SVTSL muuttuu 25.5.

- käytännön soveltamis-
ohjeet evästeiden käyttöön

Verkkomainonnan tietosuoja

IAB Finland

Asianajaja, osakas Elina Koivumäki

12.5.2011

Taustaa evästeistä

Internetin toiminnallisuudesta

- Internet ei ole yksisuuntainen
 - "mennessään" tietyille www-sivulle käyttäjä tosiasiaassa kutsuu sivuston omalle selaimelleen
- käyttäjä lähettää verkkopalveluun kutsun saadakseen selaimelleen haluamansa sivun, ja **kutsun** mukana on liikuttava käyttäjän tunnistetietoja
 - laillinen verkkopalvelu ei tule käyttäjän selaimelle ilman käyttäjän kutsua

Internetin toiminnallisuudesta

- kun käyttäjä lähettää kutsun verkkopalvelulle, **ei** kutsun mukana liiku **evästettä** käyttäjältä verkkopalveluun
 - kun käyttäjä kutsuu verkkopalvelua, lähettää verkkopalvelu käyttäjän selaimelle **tarkistuspyynnön** siitä, onko ko. verkkopalvelu jo asettanut käyttäjän selaimen evästeen ja salliiko kyseinen selain sillä hetkellä evästeiden asettamisen
 - useissa verkkopalveluissa voi vierailla myös ilman, että suostuu vastaanottamaan evästeitä

Eväste

- pieni, käyttäjän selaimelle lähetettävä ja käyttäjän päätelaitteella säilytettävä **tekstitiedosto**
 - evästetiedosto "numeroi" käyttäjän selaimen saamatta käyttäjästä mitään muita tietoja
 - evästettä voi verrata markkinatutkimusyrityksen numeroituun lomakkeeseen, joka toimiessaan kerää evästeen lähettäjälle käyttäjän selaimen käyttäytymistietoa evästeen lähettäneestä palvelusta
 - verkkokaupassa "numero" voidaan yhdistää myös henkilö- ja luottokorttitietoihin ja siten **muuttua** henkilötiedoksi

Eväste

- eväste ei liiku verkossa "itseksensä", vaan se tulee selaimelle **ainoastaan** käyttäjän kutsuman sivuston mukana
 - käyttäjä voi tyhjentää selaimensa evästehistorian vaikka päivittäin
- mm. verkkokaupat ja -pankit käyttävät evästeitä teknisistä syistä
 - niiden palvelut **eivät toimisi oikein / turvallisesti** ilman evästeitä

Mitä evästeellä tehdään?

- eväste sellaisenaan ei "kerää" mitään tai ole sellaisenaan henkilötieto
 - evästeeseen voidaan **liittää** henkilötietoja
- eväste on pelkkä "numerolappu" joka identifioi selaimen, ei henkilöä sen takana
 - vasta, jos evästeeseen yhdistetään **käyttäjän itse verkkopalveluun antamia** henkilötietoja (esim. s-postiosoite), evästeestä tulee henkilötieto

Kuka päättää evästeiden käytöstä?

- sivuston omistaja (esim. media) **päättää**, mitä evästeitä sivusto lähettää ja myös **vastaa** evästeistä ja niiden välittämästä informaatiosta
 - palveluiden rakenne kuitenkin mahdollistaa, että evästeiden asettaminen, käyttö ja tulosten hyödyntäminen voi olla täysin ulkoistettu → sivuston omistaja vastaa toiminnan laillisuudesta

Mihin evästeitä käytetään?

- evästeitä hyödynnetään verkkopalveluissa mm.
 - verkkomainonnassa
 - toistetaan samaa mainosta vain x kertaa samalle selaimelle
 - kävijämäärämittauksessa
 - voidaan laskea "eri selaimia", kävijätiheyksiä eli kuinka moneen kertaan jossain aikavälissä yksi eri selain keskimäärin vierailee palvelussa jne.
 - web-analytiikassa
 - lasketaan esim. kuinka moni niistä, jotka kävivät kampanjasivulla [14.980], siirtyivät verkkokauppaan [10.226], siellä ostoskoriin [564], maksutapaan [141], kiitos tilauksesta sivulle [52]

Jos evästeet kiellettäisiin...?

- verkkomainonnan osalta kävisi niin, että mainoksia näkyisi kuten nytkin, mutta hallitsematon määrä toistoja samalle selaimelle, koska ei olisi mitään keinoa tunnistaa, että ko. selaimelle (eväste-numerolla "XYZ") on jo näytetty sama mainos yli X kertaa
- online-mittaus jatkuisi normaalisti sillä erotuksella, että ei voitaisi enää laskea eri selaimia ja vierailutiheyksiä, koska saman selaimen eri vierailukertoja ei voitaisi tunnistaa

Sähköisen viestinnän
tietosuojalain (SVTSL)
muutos 25.5.2011

Vanha pykälä → 25.5.2011, kohta 1

- “Viestintäverkkojen avulla toteutettu evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.
- **Samalla palvelun käyttäjälle on annettava mahdollisuus kieltää tässä momentissa tarkoitettu tallentaminen tai käyttö.”**

Uusi pykälä 25.5.2011 → , kohta 1

- "Evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta."

Kielto vs. suostumus?

- uusi pykälä ei tuo käytännössä muutosta nykyiseen opt-out –käytäntöön = suostumus voidaan toteuttaa selainasetusten avulla
- HE 238/2010
 - ”Tietojen antaminen ja tallentamisesta kieltäytyminen tulisi toteuttaa mahdollisimman käyttäjäystävällisesti. Käyttäjä voisi siten antaa pykälässä tarkoitetun suostumuksensa esimerkiksi selaimen tai muun sovelluksen asetusten avulla.”

Korostunut informointivelvoite

- HE 238/2010
 - "On tärkeää, että käyttäjää informoidaan selkeästi hänen ryhtyessään toimiin, jotka voivat johtaa tietojen tallentamiseen tai käyttämiseen. Ymmärrettävien ja kattavien tietojen antaminen siitä, mitä tietoja tallennetaan ja mihin tietoja käytetään, on tärkeitä, jotta luottamus tietoyhteiskunnan palveluja kohtaan vahvistuu. Tällä edistetään palveluiden käyttöä."

Informointivelvoite

- mikäli verkkopalvelusta tulee sivuston omistajan / median (esim. MTV3) lisäksi myös MTV3:n yhteistyökumppaneiden (esim. kävijämittausta tekevä tutkimusyritys TNS Metrix ja mainonnanhallintajärjestelmä EMediate) evästeitä, tulee sivuston omistajan / median informoida, että ko. sivulta tulee myös ns. "3rd party" evästeitä
 - ellei kyseessä lain tarkoittama tietojen käyttö "viestin välittämiseksi tietoverkoissa", jota informointivelvollisuus ei koske

Uusi pykälä 25.5.2011 → , kohta 2

- "Edellä 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka **ainoana** tarkoituksena on
 - toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa tai
 - joka on välttämätöntä palvelun tarjoajalle sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt."

Uusi pykälä → 25.5.2011, kohta 2

- HE 238/2010
 - "Käytännössä esimerkiksi evästeitä käytetään useissa eri tietoyhteiskunnan palveluissa sen takaamiseksi, että palvelu on turvallinen, tehokas ja käyttäjäystävällinen. Tällaiset evästeet ovat välttämättömiä ja niistä **ei siten tarvitse erikseen ilmoittaa tai pyytää erillistä suostumusta**. On selvää, että evästeistä ja niiden käytöstä sekä selaimessa olevasta evästeen käytön kieltämismahdollisuudesta tiedottaminen on sallittua ja tietoyhteiskunnan palvelujen luotettavuuden parantamisen kannalta myös suositeltavaa."

Muuta?

- uusi (ja vanha) pykälä koskee muutakin kuin evästeitä eli myös muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamista käyttäjän päätelaitteelle
- tietojen tallentaminen ja käyttö on yhä sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä
- SVTSL muutos ≠ IAB:n OBA-itsesääntely

KIITOS AJASTANNE!

Asianajaja, osakas Elina Koivumäki
Asianajotoimisto Juridia Oy
Fabianinkatu 29 B, 00100 Helsinki
Puh: 010 684 1300, 040 555 35 79
elina.koivumaki@juridia.com
www.juridia.com

asianajotoimisto **JURIDIA**



asianajotoimisto **JURIDIA**