



TIETOSUOJAVALTUUTETUN  
TOIMISTO

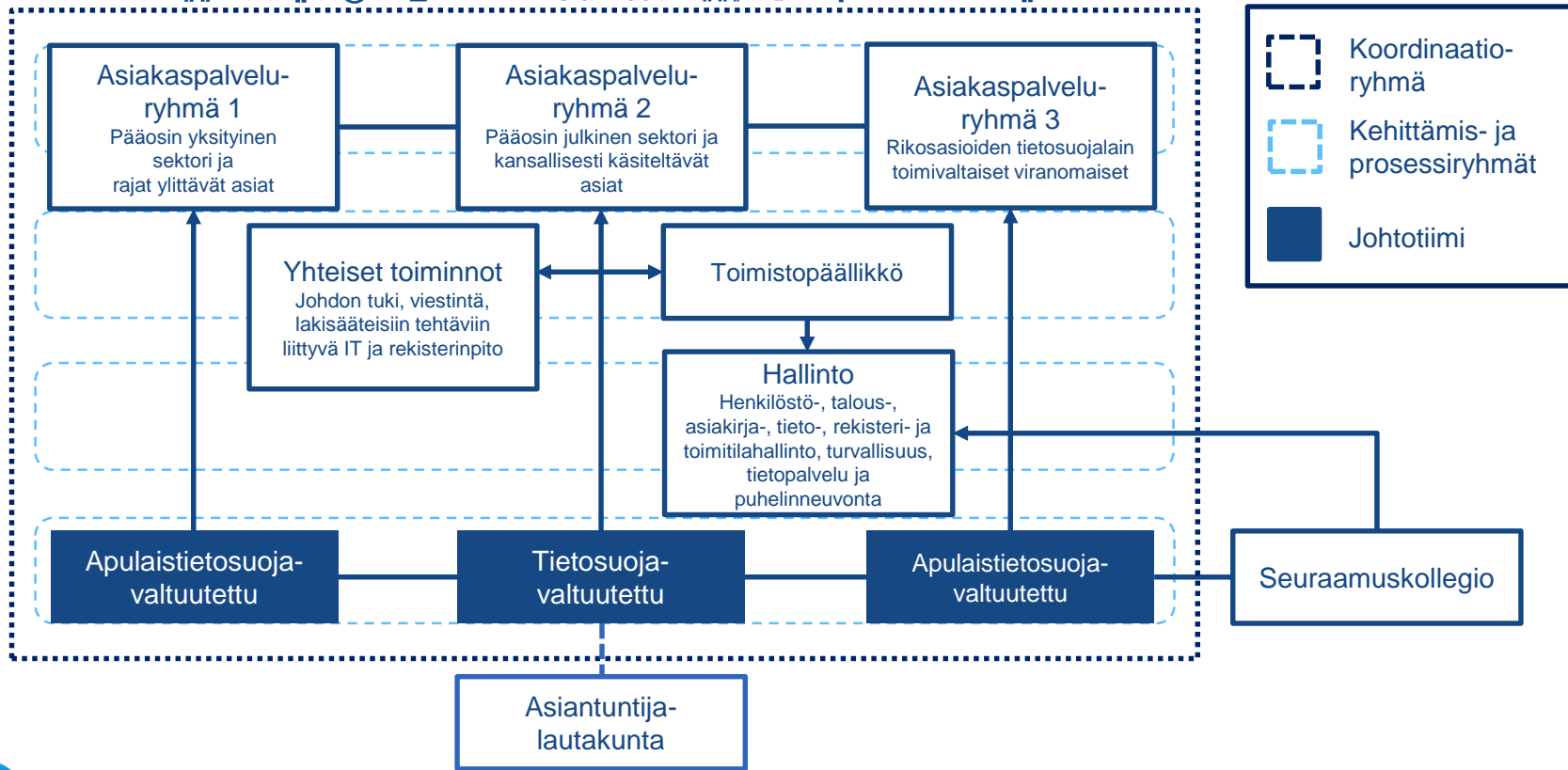
**Ajankohtaista tietosuojavaltuutetun  
toimistosta – painopisteet sekä evästeitä ja  
sähköistä suoramarkkinointia koskevat  
suostumukset**

Anna Hänninen

IAB-seminaari 23.1.2020



## Asiakkaat



# Tietosuojaviranomaisen toiminta 2020

- Tietosuojasääntelyn täytäntöönpano
  - Komission 1. kertomus yleisen tietosuoja-asetuksen arvioinnista ja uudelleentarkastelusta
  - Toimenpiteitä datajättien toimintaan puuttumiseksi eurooppalaisessa yhteistyössä
  - Tietosuojan ja kuluttaja- ja kilpailuoikeuden lähentyminen – määräävän markkina-aseman väärinkäyttö
- Sääntelykehikko täsmentyy
  - ePrivacy-asetus
- Brexit
- Painopisteet ja tarkastustoiminta
  - Osoitusvelvollisuuden toteuttaminen ja henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyys
  - Tietosuojaa koskeva vaikutustenarviointi ja ennakkokuuleminen
  - Lasten ja ikääntyneiden tietosuojakysymykset
  - Kasvojen tunnistus-tekniikan käyttö turvallisuusviranomaisissa



# Tietosuojavaltuutetun toimivalta suoramarkkinointia ja evästeitä koskevissa asioissa

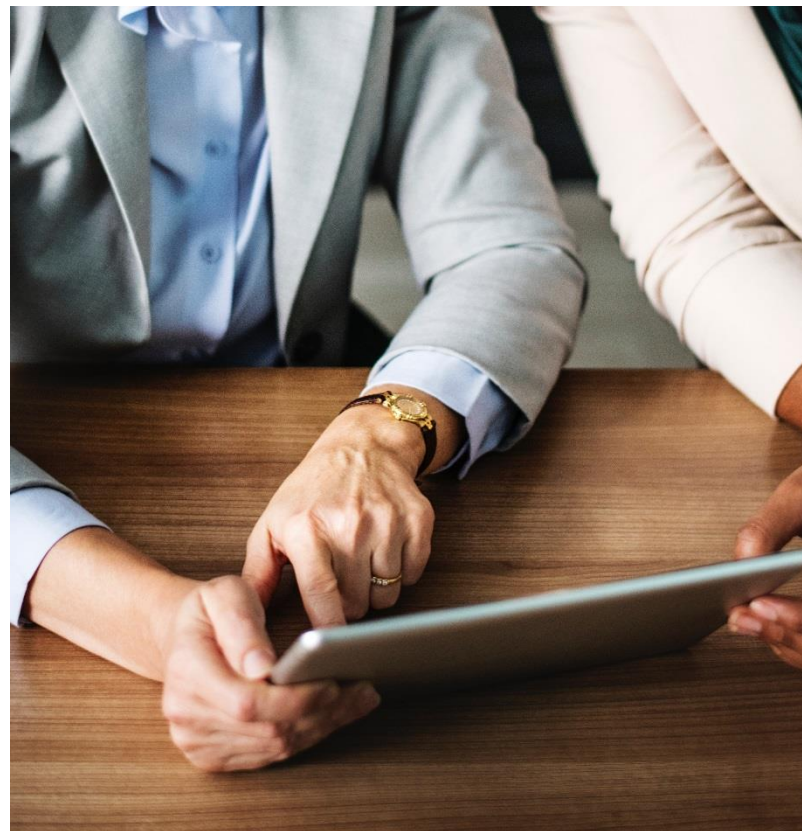
## Tietosuojalaki

- Tietosuojavaltuutetulla on yleistoimivalta henkilötietojen käsittelyä koskevan toiminnan osalta tietosuojalain nojalla

## Sähköisen viestinnän palvelusta annettu laki

- Tietosuojavaltuutetu valvoo sähköistä suoramarkkinointia, mutta TrafiCom valvoo evästeisiin liittyvän sääntelyn noudattamista
- Lain säännökset perustuvat sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviin (ePrivacy-direktiivi)
- ePrivacy-direktiivin suostumusta koskevassa 2 ariklassa viitataan tietosuojadirektiivissä (95/46/EY) määritettyyn suostumukseen
  - GDPR 94 artiklan ja EUT:n ratkaisukäytännön (Planet49) – sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviä ja tietosuoja-asetusta on luettava yhdessä → Suostumukseen sovelletaan GDPR

- Tietosuojavaltuutettu on siten toimivaltainen arvioimaan ja valvomaan myös evästeisiin annettavaa suostumusta.
- Lopulta ePrivacy-asetus tulee sääntelemään sekä suoramarkkinointia että evästeitä monen muun kysymyksen ohella (viestinnän luottamuksellisuus)



# Tietosuoja-asetus ja suostumus

Rekisterinpitäjän on pystyttävä osoittamaan, että rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn, ja että annettu suostumus täyttää sille laissa säädetyt edellytykset (GDPR 4(11), 6(1)(a) ja 7 Art.)

- Yksilöity
- Tietoinen
- Aidosti vapaaehtoinen
- Yksiselitteinen tahdonilmaisu

Jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn antamalla suostumusta ilmaisevan lausuman tai toteuttamalla selkeästi suostumusta ilmaisevan toimen

- Käyttötarkoitussidonnaisuus (5(1)(b)Art. GDPR
  - Käsittelyn tarkoitus muuttuu?
  - Eri käyttötarkoitukset

# Tietosuoja-asetus ja suostumus

- Vapaaehtoisuus?
  - Rekisteröidyn alisteinen suhde rekisterinpitäjään
  - Suostumuksen suhde sopimukseen
- Peruutettavissa
  - Yhtä helposti kuin annettavissa
  - Ilman haitallisia seuraamuksia
  - Henkilötietojen säilyttäminen suostumuksen peruuttamisen jälkeen
- Suostumus ei syrjäytä muita tietosuojaperiaatteita

# Sähköistä suoramarkkinointia koskevasta suostumuksesta

- Säännökset poikkeavat hieman toisistaan riippuen siitä, lähetetäänkö sähköistä suoramarkkinointia oikeushenkilölle (yhteisö) vai luonnolliselle henkilölle (rekisteröity).
  - Työntekijän sähköpostiosoite ja asemavaltuus
- Sähköistä suoramarkkinointia saa lähtökohtaisesti kohdistaa vain luonnollisille henkilöille, jotka ovat antaneet siihen ennalta suostumuksensa (opt-in)
- Rekisteröidyn on annettava suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin selkeästi suostumusta ilmaisevalla toimella, kuten kirjallisella, suullisella tai sähköisellä lausumalla, josta käy ilmi rekisteröidyn vapaaehtoinen, yksilöity, tietoinen ja yksiselitteinen tahdonilmaisu.
  - Esimerkiksi rastittamalla valintaruudun internetsivustolla tai muulla tavalla, joka selkeästi osoittaa, että hän hyväksyy henkilötietojensa käsittelyn sähköistä suoramarkkinointia varten. Valmiiksi rastitettu ruutu tai vaikeneminen ei tarkoita suostumuksen antamista.
- On otettava huomioon tietosuoja-asetuksen asettamat edellytykset.
  - Mm. informointi (GDPR 12-14 art) ja vastusoikeus (GDPR 21 Art)

# Milloin suostumusta ei tarvita

## Milloin luonnollisen henkilö suostumusta ei tarvita?

- Rekisterinpitäjän ei tarvitse pyytää suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:
  - rekisterinpitäjä saa asiakkaalta tämän sähköisen yhteystiedon, jota käyttää esim. tekstiviestin tai sähköpostin lähettämiseen (aiempi asiakkuus); ja
  - tämä yhteystieto saadaan aikaisemmin ostotapahtuman yhteydessä (viestimuoto); ja
  - tätä yhteystietoa käytetään myöhemmin ainoastaan samaan tuoteryhmään kuuluvien tuotteiden tai palveluiden suoramarkkinoinnissa; ja
  - sähköinen suoramarkkinointi tapahtuu saman rekisterinpitäjän toimesta.
- Tällöinkin on annettava luonnolliselle henkilölle yhteystiedon keräämisen ja myöhemmin jokaisen sähköisen suoramarkkinointiviestin yhteydessä mahdollisuus ilman erillistä maksua ja helposti kieltää yhteystiedon käyttö.



# Evästeitä koskevasta suostumuksesta

- **Laki sähköisen viestinnän palveluista 205 §**
  - Evästeiden tai muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentaminen käyttäjän päätelaitteelle ja näiden tietojen käyttö on sallittua palvelun tarjoajalle, jos **käyttäjä on antanut siihen suostumuksensa ja palvelun tarjoaja antaa käyttäjälle ymmärrettävät ja kattavat tiedot tallentamisen tai käytön tarkoituksesta.**
  - Edellä 1 momentissa säädetty ei koske tietojen sellaista tallentamista tai käyttöä, jonka **ainoana tarkoituksena on toteuttaa viestin välittämistä viestintäverkoissa** tai joka on **välttämätöntä palvelun tarjoajalle** sellaisen palvelun tarjoamiseksi, jota tilaaja tai **palvelun käyttäjä on nimenomaisesti pyytänyt.**
  - Edellä tässä pykälässä tarkoitettu tallentaminen ja käyttö on sallittua ainoastaan palvelun vaatimassa laajuudessa ja sillä ei saa rajoittaa yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.
- Suomessa on tulkittu ePrivacy-direktiiviä siten, että käyttäjä voi antaa suostumuksensa evästeiden tallentamiseen esimerkiksi selaimen tai muun sovelluksen asetusten avulla

# Evästeitä koskevasta suostumuksesta

- EUT:n ratkaisu nk. Planet49 asiassa C-673/17
  - *suostumusta evästeiden käyttöön ei ole annettu pätevästi, kun lupa tietojen tallentamiseen tai internetsivuston käyttäjän päätelaitteelle jo tallennettujen tietojen käyttämiseen evästeiden avulla on annettu valmiiksi rastitetulla ruudulla, josta käyttäjän on poistettava rasti evätäkseen suostumuksen*
  - *ePrivacy-direktiivin eväste-suostumusta koskevia säännöksiä GDPR suostumusta koskevia säännöksiä, ei ole tulkittava eri tavoin sen mukaan, ovatko internetsivuston käyttäjän päätelaitteelle tallennetut tai sieltä haetut tiedot henkilötietoja vai ei*
  - *Palveluntarjoajan on annettava internetsivuston käyttäjälle tiedot evästeiden toiminta-ajoista sekä tieto siitä, onko kolmansilla osapuolilla mahdollisuus käyttää sivuston evästeitä*

Viranomaisyhteistyö Traficom ja TSV



# Kiitos!

Alaotsikko

