

Cookien hylkäämisen ja torjumisen käsittely kävijämäärämittauksessa

IAB FINLANDIN SUOSITUS ERI KÄVIJÖIDEN LASKENTAAN

Koska käyttäjä voi itse esim. selainasetuksillaan säädellä cookien vastaanottamista tai hylkäämistä, IAB Finland on tiedostanut sen, että eri kävijöiden laskennassa eri kävijöiden laskenta pelkästään cookien määrän perusteella aiheuttaa vinoumia. Osa käyttäjistä hylkää aina cookien, osa käyttäjistä vastaanottaa sen, mutta tuhoaa cookien säännöllisesti, jolloin sama käyttäjä voi esimerkiksi viikon aikana saada useita cookeja vieraillessaan samassa verkkopalvelussa toistamiseen. Siksi IAB Finland on laatinut suosituksen eri kävijöiden laskentaan seuraavalla tavalla:

- tarkistetaan cookien aikaleima, ja hyväksytään eri kävijöiksi vain ne cookiet, jotka ovat olleet voimassa ennen tarkastelujakson alkua, esimerkiksi viikkolukuihin cookiet, jotka ovat olleet voimassa ennen kyseisen viikon alkua (eli myönnetty viimeistään edellisenä sunnuntaina kello 24.00)
- lasketaan, kuinka paljon sivupyynnöitä ovat aiheuttaneet ne käyttäjät, jotka kokonaan hylkäsivät cookien, tai joiden cookie oli myönnetty tarkastelujakson aikana
- lasketaan hyväksytyjen cookien osalta keskimääräinen ladattujen sivujen määrä per cookie
- estimoidaan niiden eri kävijöiden määrä, joiden cookie hylättiin tai joilta ei lainkaan saatu cookieta, sillä oletuksella, että he ovat ladanneet sivuja per eri kävijä samassa suhteessa kuin ne käyttäjät, joiden cookie hyväksyttiin
- lisätään em. estimaatti eri kävijöiden määrään

Esimerkki: palvelussa on viikon aikana 1 miljoona sivulatausta, joista 900.000 sivua latasivat ne 150.000 eri kävijää, joiden cookie oli myönnetty ennen kyseisen viikon alkua. Jäljelle jäi 100.000 sivulatausta käyttäjiltä, joiden määrä joudutaan estimoimaan. Hyväksytyjen cookien osalta suhde oli $900.000/150.000$ eli 6,0 sivua per eri kävijä, ja oletus on, että 100.000 tunnistamattomien käyttäjien takana on silloin $100.000 / 6,0$ eri kävijää = 16.667. Julkaistavaksi kävijämääräksi saadaan siten $150.000 + 16.667 = 166.667$ eri kävijää.