

## Cookeista tiedottaminen

(LÄHDE: Tietosuojavaltuutetun toimiston tiedote)

Suomessa 1.9.2004 voimaan tulleen sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) 7 §:n mukaan myös mahdollisesta evästeiden (cookies) käyttämisestä on informoitava verkkopalvelun yhteydessä.

Tämä on toteutettavissa helposti liittämällä tietosuojaselosteeseen oma evästeiden käyttöä koskeva osuutensa. Laki sisältää informointivelvollisuudelle kuitenkin myös poikkeuksen: siinä tapauksessa, jossa evästeiden ainoana tarkoituksena on teknisesti helpottaa palvelun käyttöä tai jos käyttäjä on nimenomaan pyytänyt evästeiden käyttöön perustuvaa palvelua, evästeistä ei tarvitse tiedottaa. Evästeet ovat välttämättömiä esim. verkkopankin ja verkkokaupan toimivuuden kannalta.

Tiedottamisen sisältö (esimerkki online-mittauksesta):

Evästeet ovat internet-palvelun käyttöä kuvaavia tietoja, jotka tallentuvat käyttäjän tietokoneeseen ja joita voidaan käyttää internet-selaimen ja -palvelimen väliseen yhteydenpidon ohjaamiseen. Evästeiden avulla on mahdollista säilyttää tietoa esim. käyttäjän selaamista internet-sivustoista, jotta sivu "muistaisi" käyttäjän hänen tullessaan palveluun seuraavan kerran. Tätä tietoa käytetään sivustolla mahdollistamaan kävijämäärien laskennan, käyttötiheyden seurannan ja uusien ja paluukävijöiden laskennan. Palvelun kävijämittaukseen käytetään myös riippumatonta kolmatta osapuolta todentamaan kävijämäärät.

Tietosuojavaltuutetun esimerkit: lain edellytykset täyttävä evästeistä informointi

"Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer -selainohjelman "Työkalut" -valikosta löytyvän "Internet asetukset" -valikon kautta kohdasta "Suojaus".

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle."

Tietosuojavaltuutetun toimiston oma tiedote kävijäseurannasta (esimerkki):

### Verkkosivujen kävijätiedot

Toimiston kotisivut ovat kaikille avoimia eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä.

Tietosuojavaltuutetun toimisto ei kerää sivulla kävijöiden henkilötietoja.

Sähköistä viestintää koskevan tietosuojalain (516/2004) säännöksiä luottamuksellisen viestin suojasta sovelletaan myös verkkosivustojen selaamisesta syntyviin tunnistetietoihin. Tunnistamistiedolla tarkoitetaan tässä yhteydessä verkkosivua selaavaan henkilöön (käyttäjään) yhdistettävissä olevaa tietoa, jota viestintäverkoissa käsitellään viestien siirtämiseksi, jakelemiseksi tai tarjolla pitämiseksi.

Tunnistetiedot talletetaan vain verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä näiden tietoturvasta huolehtimiseksi. Vain järjestelmän teknisestä toteutuksesta ja tietoturvasta huolehtiva henkilöstö voi tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa käsitellä tunnistamistietoja, jos se esimerkiksi vian tai väärinkäytön selvittämiseksi on välttämätöntä. Tunnistamistietoja ei saa ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädetyissä tilanteissa. Tämä velvoite koskee myös em. henkilöstöä.

Sivuilla kävijätietojen perusteella kerätään kootusti anonyymiä (tilastollista) tietoa siitä,

- kenen palveluntarjoajan verkkoa kävijä käyttää
- miltä sivulta kävijä on siirtynyt palveluun ja miltä sivuilta hän poistuu sekä
- mihin palveluun kävijä siirtyy
- sivukohtaiset tiedot kävijöiden kokonaismäärästä