

# DCF

# DIGITAL COMMERCE FINLAND

## AI verkkokaupan trendinä

---

Mirva Sandström / Helsinki / 29.11.2023



# Moi, olen Mirva!

**DCF**  
**DIGITAL**  
**COMMERCE**  
**FINLAND**



**Mirva Sandström**  
Digital Commerce  
Director



# Digital Commerce Finland Oy (DCF) on yhteiskunnallinen yritys, joka auttaa digitaalista kauppaa kasvamaan nopeammin

## Missio



Kiihdyttää digitaalisen kaupan kehitystä ja kasvua Suomessa

## Visio



Rakentaa maailman kilpailukykyisin digitaalisen kaupan yhteisö Suomeen.

## Toiminnan ydin

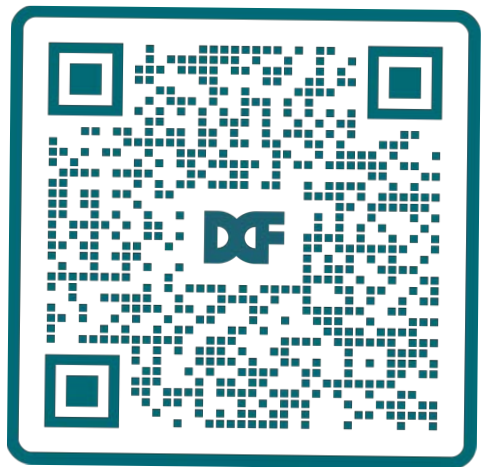


- Tarjoaa asiakkailleen aidosti merkityksellisiä palveluita ja sisältöjä
- Mahdollistaa digitaalisen kaupan yhteisön kasvun valmennusten ja tapahtumien kautta
- Perustaa verkkokaupan kohtaamispaikan sekä käynnistää kiihdyttämö toiminnan
- Toiminta verkkokaupoille ja asiantuntijoille lähtökohtaisesti maksutonta



# Digital Commerce Finland - tule mukaan yhteisöön!

- Valmennuspäivät ja erikoiskoulutukset
- Verkkokauppiasklubit ympäri Suomen
- Ecom Summit ja gaalailta
- Kansainväliset tapahtumat, yritysvierailut ja verkostot
- Datapalvelut
- Ecom Open Office & kiihdyttämö



*Midjourney: /imagine [package delivery robot-cart delivering packages in the city]*

# AI JA DIGITAALINEN KAUPPA





# AI Määritelmä

- *Koneoppiva tekoäly on keinotekoinen järjestelmä, joka kykenee tekemään havaintoja ympäristöstään ja muuttamaan tai säätämään toimintaansa tekemiensä havaintojen perusteella.*

Eduskunnan tulevaisuusvaliokunnan julkaisu 1/2022

- *AI (tekoäly) on tietojenkäsittelyteknologia, joka mahdollistaa koneiden ja ohjelmien oppimisen, päätöksenteon ja ongelmanratkaisun tavalla, joka muistuttaa ihmisen älykkyyttä. Se perustuu datan analysointiin, mallien rakentamiseen ja autonomiseen toimintaan tavoitteiden saavuttamiseksi.*

ChatGPT 3.5

# AI työn tehostajana

**AUTTAA  
AJATTELEMAAN**

**ANALYSOI JA  
KOOSTAA  
TIETOA**

**LUO SISÄLTÖÄ  
JA AUTOMATISOI  
TEHTÄVIÄ**



# Verkkokaupan sovellusalueita

## ONLINE PURCHASE PATH

- Recommendations
- Personalization
- Search: Personalized, visual, voice etc
- Virtual assistants and customer service

## AUTOMATIONS

- Marketing automation
- Dynamic Pricing
- Sales and demand forecasting
- Detect fraud

## CONTENT

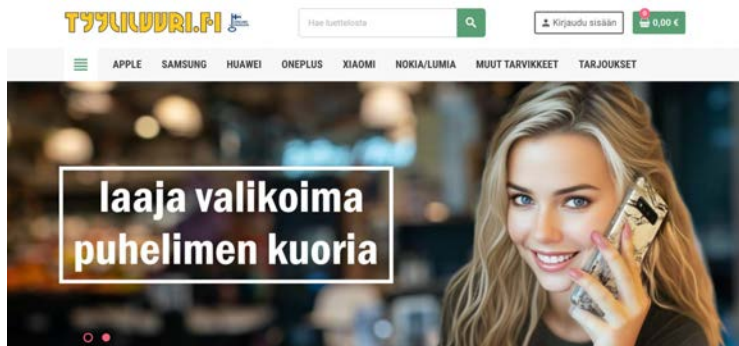
- Auto-generated product descriptions
- Other content generation
- Product pictures and lifestyle pictures
- Translations



Midjourney: /imagine [a woman creating visual art in an epic space]

**AI APPS:  
VISUAALISEN SISÄLLÖN LUOMINEN**

# Tiktok-tähti Milla-Sofia paljastui 44-vuotiaaksi verkkokauppiaksi Vantaalta



**millasofiafin**

✚ Milla Sofia ✚

Seuraa

33 Seurataan 116.9K Seuraajat 907.3K Tykkäykset

24-year old virtual girl from Finland. I was made by AI. Check my other SM 📱

🔗 millasofia.eth.limo/



**tyyliluuri**

tyyliluuri.fi puhelimen kuoret

Seuraa

951 Seurataan 2591 Seuraajat 6437 Tykkäykset

TyyliLuuri.fi on suomalainen puhelinten suoja-kuoriin erikoistunut nettikauppa.

🔗 [www.tyyliluuri.fi](http://www.tyyliluuri.fi)

Videot

🔒 Tykätty



▶ 218

Nämä trendikkäät mar...



▶ 304

Ylellisyyttä js suojaa y...



▶ 301

Nämä kauniit ruusukult...



▶ 317

Ylpeänä esittelemme u...



YOUR 3D DESIGNS ON  
LIFELIKE AI-MODELS

# LALALAND

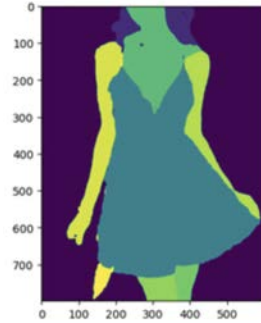
Our software platform seamlessly integrates with  
Browzwear VStitcher, enabling you to showcase your 3D  
designs onto our industry-leading generative AI-models.  
Watch your creative vision come to life, with a range of  
customization options at your fingertips.

START YOUR FREE TRIAL →

## INPUT



## ANALYSIS



INPUT



BACKGROUND  
REMOVAL

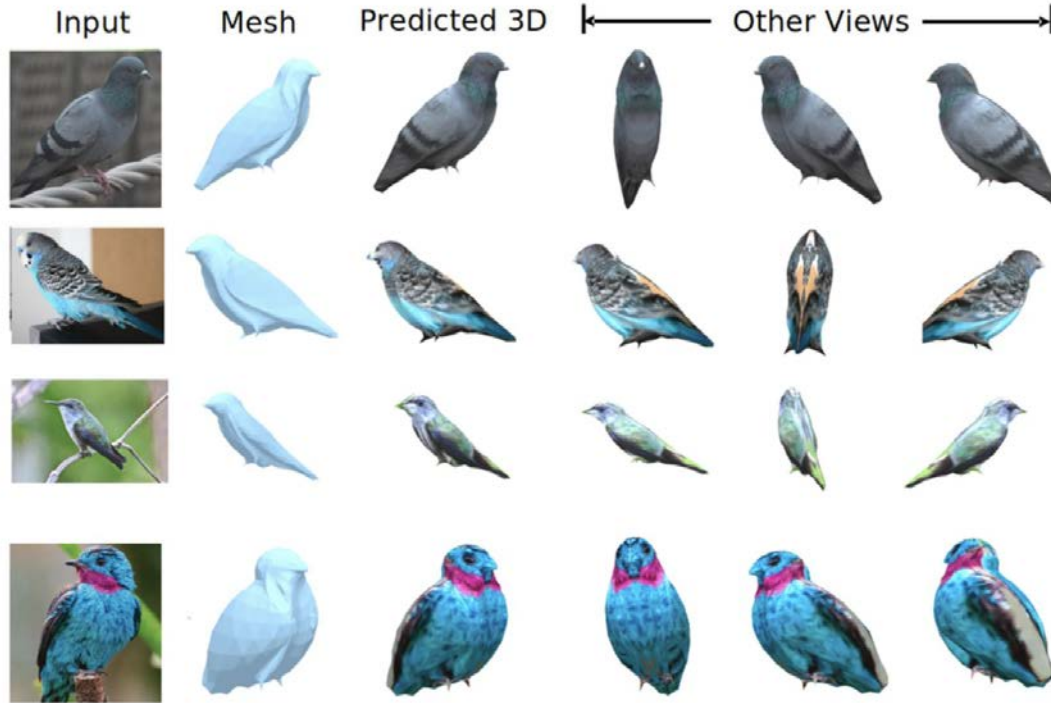


BACKGROUND  
CREATION





# Safira.AI - 3d from picture





# Photoshop Generative Fill

INPUT



RESULT





# Photoshop Generative Fill

INPUT

RESULT





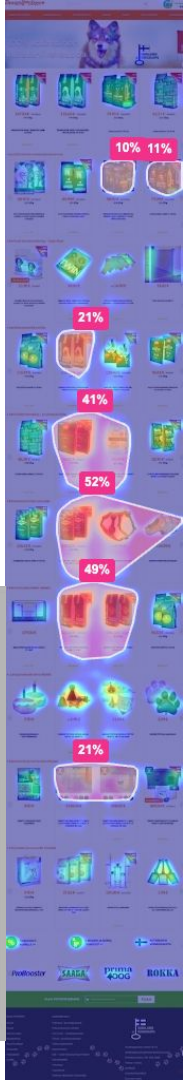
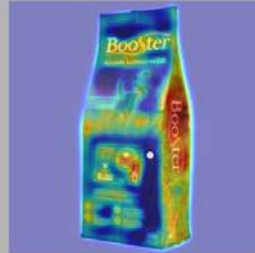
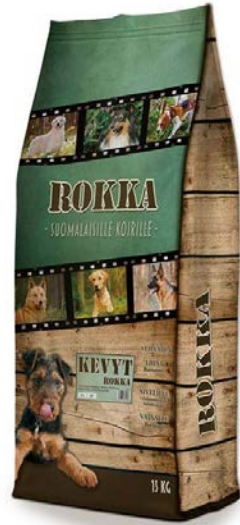
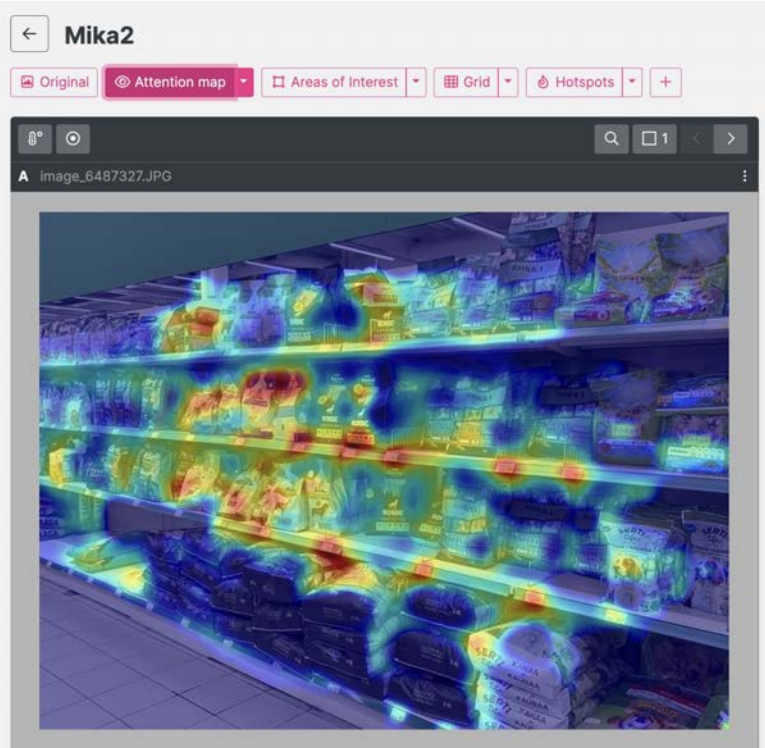


# Photoshop Generative Fill





# Dragonflyai.Co



Midjourney: /imagine [content creation]

A surreal, dreamlike scene of a man with a beard, wearing a light blue shirt and dark vest, sitting on a wooden chair and playing a piano. The room is filled with floating papers, books, and glowing lanterns. The background is a bright, glowing light source, possibly a window or a portal, with a large, fluffy, white cloud-like object floating in the center. The overall atmosphere is warm and ethereal, with a golden glow from the lanterns and the light source. The scene is filled with a sense of creative chaos and inspiration.

# AI APPS: SISÄLTÖJEN TUOTANTO

# SAFIRA.AI

name	Partavaha Wilderness
Unstructured info	<p>Kosteuttaa ja pehmentää miehekästä partaasi, jotta saat sen näyttämään paremmalta kuin koskaan ? eikä hyvälle tuoksuminenkaan ole koskaan pahasta! Itse metsän kuninkaan hyväksymä tuote, koska ovathan kaikki raaka-aineet täysin luonnollisia.</p> <p>Koko: 60 ml Raikas metsäinen tuoksu Valmistettu 100% luonnollisista raaka-aineista Ruotsissa</p> <p>Tuote sisältää Shea Butter, Lanolin, Apricot Kernel Oil, Bees Wax, Jojoba Oil, Argan Oil, Coconutoil, Rosehip seed oil Essential oils, Sunflower Oil, Natural Vitamin E.</p>
brand	Dick Johnson



## Outline

- 1st section introduction, special features
- 2nd section added material value, item details, ingredients, features etc.
3. additional values an usage tips
4. closing sentence

## Format

The text should be formatted in HTML format with 3 sections with headline and text and a 4th closing sentence as follows:

```
<h3>1_head</h3>
```

```
<p>1_body</p>
```

```
<h4>2_head</h4>
```

```
<p>2_body</p>
```

```
<h4>3_head</h4>
```

```
<p>3_body</p>
```

```
<p>4</p>
```

## Length

Approx. 200 words





# Version: EN



## Unleash Your Inner Wilderness

Let **Partavaha Wilderness** take your beard game to the next level. Crafted exclusively for unapologetic individuals like you, this formula is designed to soften and moisturize, enhancing your beard's natural charm. Boasting a fresh, forest-like fragrance that is sure to turn heads, this product is fit for a king - a king of the wilderness, that is. Step into the world where your beard smells as good as it looks!

## A Blend For The Bold

Skilfully brewed in the tranquil lands of Sweden, this 60ml dynamite cocktail is an artful amalgamation of Shea Butter, Lanolin, Apricot Kernel Oil, Bees Wax, Jojoba Oil, Argan Oil, Coconut oil, Rosehip Seed Oil, Essential Oils, Sunflower Oil, and Natural Vitamin E - all 100% natural. The quality is unrivalled, the craftsmanship unmatched, and the benefits unending. **Partavaha Wilderness** is the secret ingredient to a sleek, stylish, and sustainable beard.

## Unlock the Full Experience

Get the most out of your Partavaha Wilderness ride by applying it regularly - consistency is key! Pro tip: do it fresh out of the shower, when your follicles are still open, and the oil can deeply penetrate. Bask in the enhanced manageability, the flattering shine and, most importantly, the boosted confidence you're sure to represent.

Embrace the wilderness, today's icon of masculinity. Make **Partavaha Wilderness** your beard's best friend.



# Version: FI



## Luonnon taikaa miesten parranhoitoon

Ei ole salaisuus, että parta tarvitsee huolenpitoa pysyäksään terveenä ja näyttäväkseen hyvältä. **Partavaha Wilderness** ylpeilee juuri tällaisella huolenpidolla. Se kosteuttaa ja pehmentää partaasi saaden sen näyttämään paremmalta kuin koskaan. Sen tuoksu on raikas ja metsäinen, kuin tuulahdus suoraan Pohjolan metsästä. Tuote on itse metsän kuninkaan hyväksymä, koska kaikki raaka-aineet ovat täysin luonnollisia.

## Puhdasta ruotsalaista luonnonvoimaa

Valmistettu **100% luonnollisista** raaka-aineista Ruotsin sydämessä, **Partavaha Wilderness** koostuu huolellisesti valituista ainesosista, jotka on suunniteltu ravitsemaan ja hoitamaan partaasi. Tuote sisältää sheavoita, lanoliinia, aprikoosinsiemenöljyä, mehiläisvahaa, jojobaöljyä, arganöljyä, kookosöljyä, ruusunmarjan siemenöljyä, eteerisiä öljyjä, auringonkukkaöljyä ja luonnollista E-vitamiinia. Jokainen näistä ainesosista on valittu erityisesti partasi hyvinvoinnin vuoksi.

Bonus: osallistu arpajaisiimme!

Käytä partavahaa itse ja anna meille palautetta. Palkinnoksi osallistumisesta voit vielä voittaa jotakin erityisen hienoa! Joten miksi et kokeilisi itse ja näkisi millaisia tuloksia saat aikaan?

Antoisia hetkiä **Partavaha Wilderness** -tuotteen parissa. Metsän kuninkaalliset raaka-aineet toimivat taianomaisesti parran ja ihon hyväksi.



# The AI copilot built for marketing performance

Jasper is the AI platform that helps businesses scale up marketing content like blog articles, social media posts, sales emails, website copy, and more.

→ Try Jasper Free

Request Demo

A screenshot of the Jasper AI interface. At the top, a text editor shows the title "From Rust to Revenue: How your Vintage Airstream could be the Next Big Airbnb Hit!". Below the title is an image of a vintage Airstream trailer. Three AI roles are overlaid on the interface: "Copywriter" (green bubble), "Social Media Manager" (blue bubble), and "SEO Specialist" (yellow bubble). A purple button labeled "Generate Social Posts" is in the top right. On the right side, a "Content Score" widget shows a score of 74/100 with a gauge. Below it is a table of content statistics.

WORDS	HEADS	DETAILS	AGRAPHS	IMAGES
2,437 +	8 +	15 +	1 +	17-27
1,567-1,802	17-35	at least 34		

Below the table, there are filters for "All 80", "Headings 5", and "NLP 24". A list of tags is shown at the bottom:

- vacation rentals 1/1
- queen sized bed 1/1-2
- private deck 2/1-3
- vintage trailer 1/1-2
- wine country 2/3-9
- joshua tree 6/4-13
- gas grill 2/2-3
- hollywood sign 1/1-2

Midjourney: /imagine [digital purchase path]

# AI APPS: AI OSTOPOLULLA

A surreal digital landscape with a shopping cart on a path leading to a mountain peak, surrounded by floating screens and icons. The scene is set against a dark blue sky with clouds, a crescent moon, and various celestial bodies. The ground is a mix of green grass, purple flowers, and a path of white tiles. The mountains are dark and jagged, with a golden sun or light source at the peak. Numerous floating screens and icons represent various digital products and services, including books, photos, and abstract art. The overall atmosphere is one of a vast, interconnected digital marketplace.





# Ostopolut ennen ja tulevaisuudessa

Hait sanalla 'sininen t-paita jossa kuvioita'

Tarkista kirjoitusasu tai kokeile muita hakusanoja.

Naiset  
Miehet  
Lapset

Suosittellemme sinulle  
Suosittellemme

Anna Field Sormikkaat - black/off white 14,95 € Nopea toimitus	Pier One UNISEX 2 PACK - Pipo - black... 18,95 € Nopea toimitus	Urban Classics Vyö - black 10,39 € Alkuperin: 12,99 € -20%	Bershka TEXTURED-HOOP - Korvakor... 9,99 €

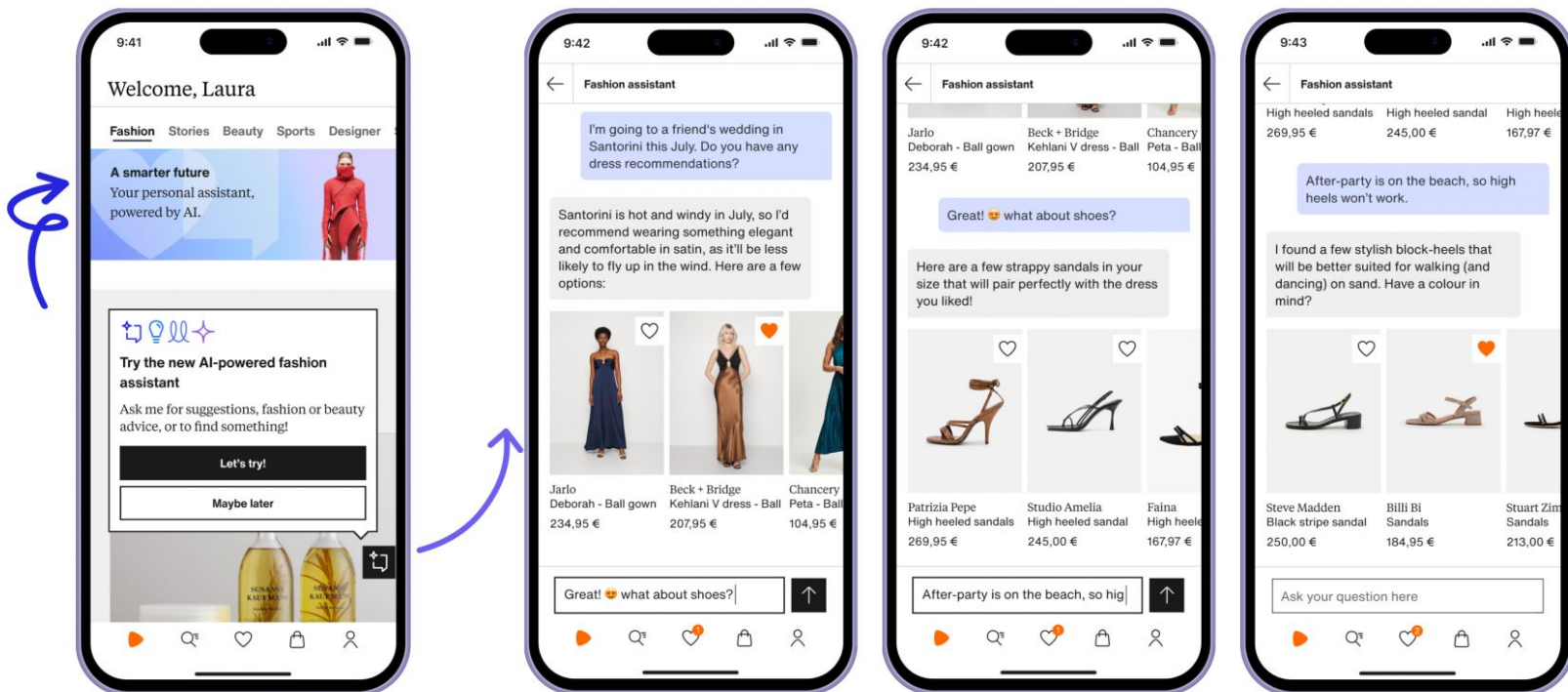
*“AI to be a huge contributor to the evolution of online customer experience”*



The co-founder and co-CEO of Zalando, Robert Gentz

DigitalCommerce.fi

# Zalando Fashion Assistant

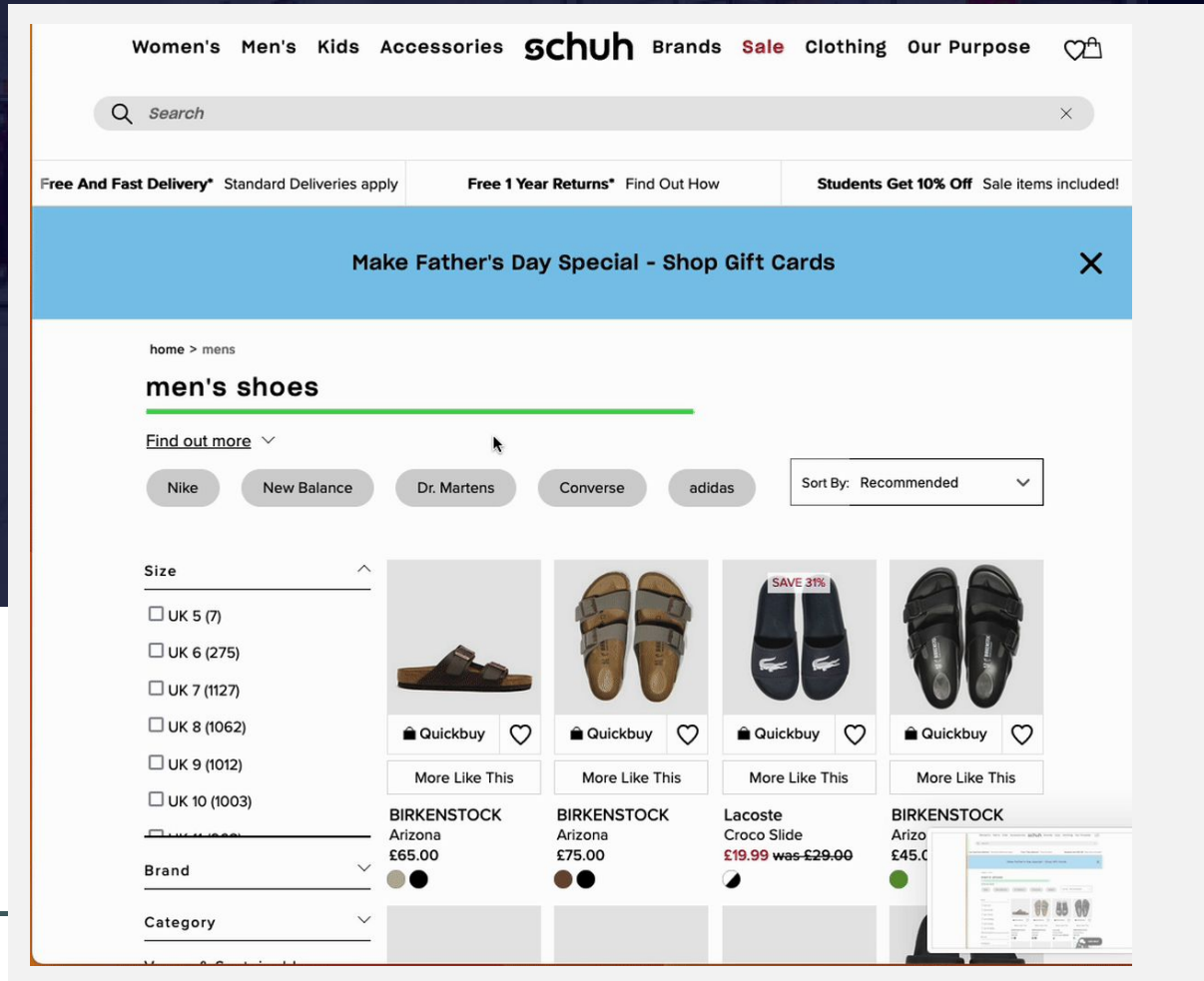




# STORE

# GO DEEP

# FAST



# A Personal Store

The screenshot shows the KitLocker website homepage. At the top, there is a navigation bar with contact information: (0)114 275 6860, sales@kitlocker.com, Message Us, and Help & FAQs. On the right side of the navigation bar are links for For You, Blog, My Account, and My Orders. The KitLocker logo is on the left, and a search bar with the placeholder text 'Search product or brand' is in the center. A shopping cart icon on the right shows '0 ITEMS £0.00'. Below the navigation bar is a category menu with links for MENS, WOMENS, KIDS, FOOTBALL, TRAINING, LIFESTYLE, EQUIPMENT, BRANDS, SPORTS, EDITS, and SALE (highlighted in red). A promotional banner below the menu contains three offers: 'FREE STANDARD UK DELIVERY ON ORDERS OVER £70 For a limited time only!', 'NEXT DAY DELIVERY AVAILABLE Orders placed by 2pm - more information in checkout.', and 'EXTENDED RETURNS Made easy through the My Orders area. See details'. The main banner features a soccer player in action with the text 'PRE-SEASON ESSENTIALS' and a 'SHOP PRE-SEASON ESSENTIALS' button. A vertical badge on the right says 'Get 5% Off'. Below the main banner is a 'Pre-Season Essentials' section with five product cards, each marked with a 'sale' tag: a soccer ball, a blue training cone, a black t-shirt, a red training bib, and black shorts. A shopping cart icon with '0' is in the bottom right corner of the product section.

Midjourney: /imagine [AI customer service]



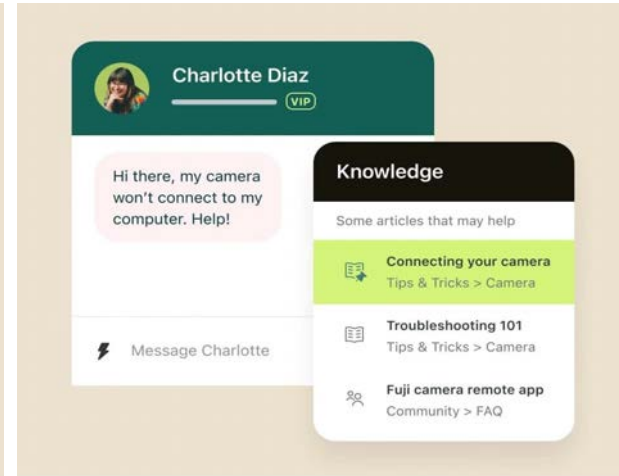
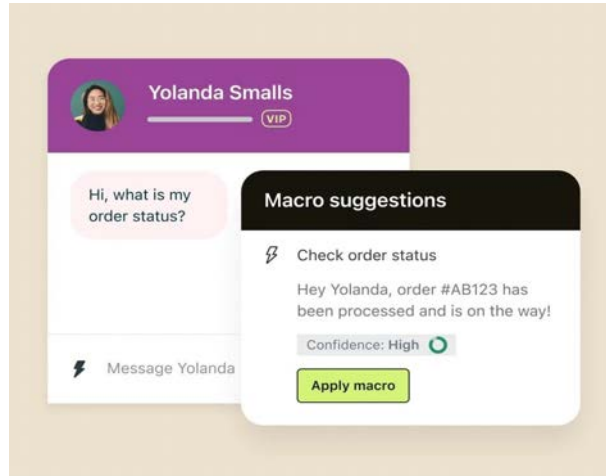
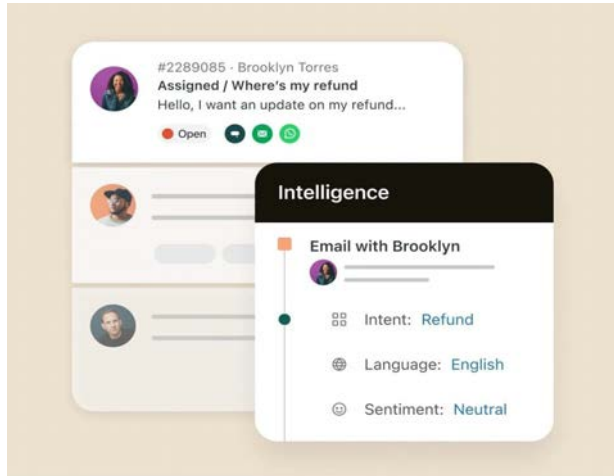
# AI APPS: AI ASIAKASPALVELUSSA

---

DigitalCommerce.fi



# Zendesk AI

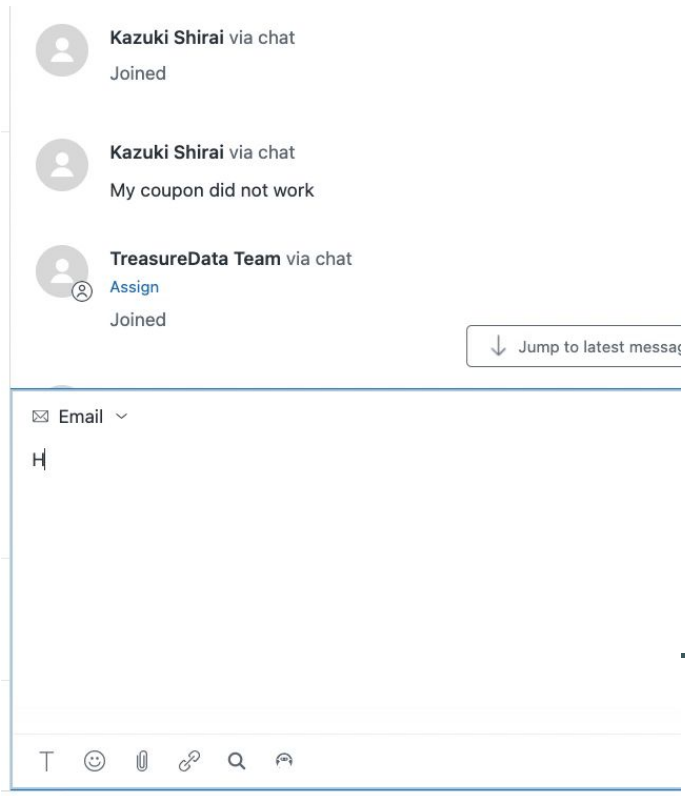


**CONTENT SUMMARIZATION**

**KNOWLEDGE BASE AND MACROS CREATION  
&  
EXPANDING AGENT REPLIES**



# Zendesk APPS & AI



**Kazuki Shirai** via chat  
Joined

**Kazuki Shirai** via chat  
My coupon did not work

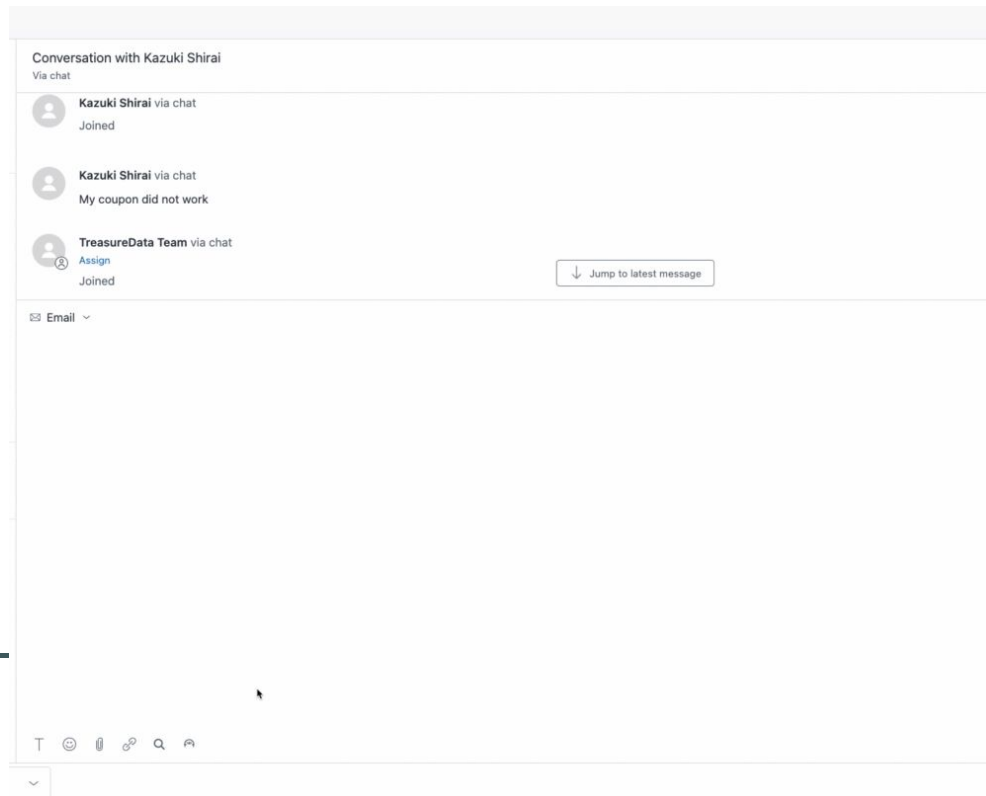
**TreasureData Team** via chat  
Assign  
Joined

Jump to latest message

Email

H

T 😊 📎 🔗 🔍 🗣️



Conversation with Kazuki Shirai  
Via chat

**Kazuki Shirai** via chat  
Joined

**Kazuki Shirai** via chat  
My coupon did not work

**TreasureData Team** via chat  
Assign  
Joined

Jump to latest message

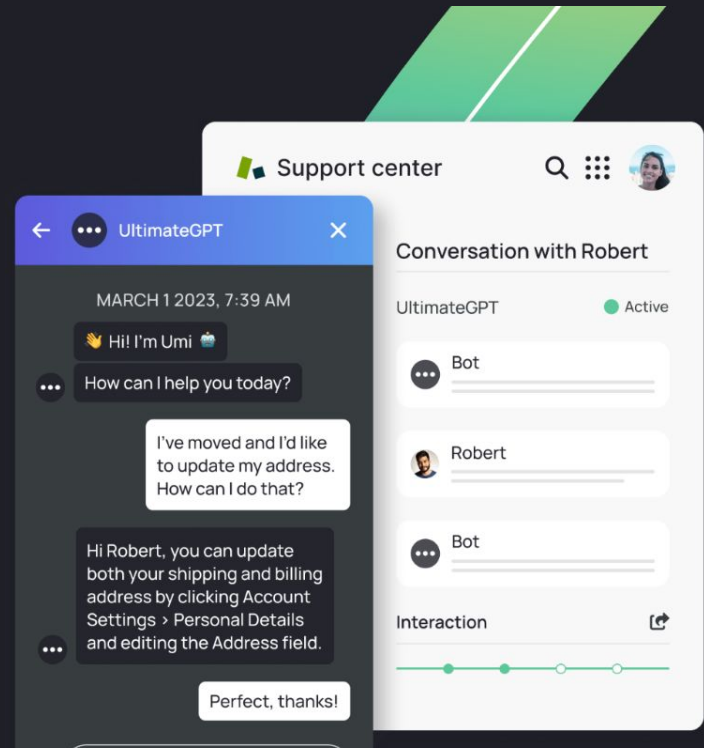
Email

T 😊 📎 🔗 🔍 🗣️

# Ultimate.

## Instantly integrate the power of ChatGPT into your support center

Welcome to the easiest way to get started with support automation. Connect UltimateGPT to your help center to build a bot that's able to resolve requests, escalate to an agent if needed, and requires absolutely no training or maintenance.



The world's leading  
companies trust Ultimate's AI

GET YOUR GUIDE

TRADE  
REPUBLIC

zalando

FINNAIR





# Ultimate.AI

## Tavoite:

- Älykkyyden tuominen tikettijärjestelmään
- Chatin automaatio +45% = Hoidetaan automaattisesti ennen välitystä henkilölle
- Email täysautomaatio 20-25%



### Deflect FAQs

Category: FAQs

Industry: Ecommerce

Connect your knowledge base to instantly start providing answers to customers' queries.



### Missing items

Category: Orders

Industry: Ecommerce

Immediately respond to frustrated customer and prioritize ticket.



### Order status

Category: Orders

Industry: Ecommerce

Track orders and provide personalized status updates.



### Returns

Category: Orders

Industry: Ecommerce

Prompt return label creation for item selected by customer.





# Miten käyttöön?

Esim nykyinen Zendesk käyttäjä:

- Ultimate AI: Vaatii jonkin knowledge basen (tai csv) + vanhat tiketit
- On boarding 2vkoa - opetetaan AI, luodaan ekat automaatiot, koulutetaan
- Alussa automaation aste 20-30%
- Ideali asiakas +50t tikettiä - Self-service bottiin riittää paljon alempikin

The image shows a contact form titled "Enter your contact details" with the following fields:

- First Name\***: E.g. Jane
- Business Email\***: E.g. janedoe@acme.com
- Company\***: E.g. Acme
- Annual Volumes\***: E.g. 500k - 600k

Below the form are two checkboxes:

- I have read and accepted the [Terms of Service](#)
- I wish to receive updates from Ultimate.

A "Continue" button is located at the bottom of the form.

A dropdown menu is open on the right side of the form, listing various integrations:

- Salesforce
- Zendesk
- Freshworks
- Genesys
- LiveChat
- LivePerson
- Giosg
- Other
- Partnership inquiry
- Kustomer
- Gorgias
- Dixa
- Intercom
- Cisco
- ServiceNow
- Nice
- Oracle
- Verint
- Zoho
- Eventim
- SAP
- LiveAgent
- Facebook
- Sunshine
- ZendeskSupport
- FreshChat
- Microsoft
- SunCo
- Elisa OC

*Midjourney: /imagine [package delivery robot-cart  
delivering packages in the city]*

**Kokeilkaa rohkeasti!  
Matka on vasta alussa!**



**DCF**

**DIGITAL  
COMMERCE  
FINLAND**

**Tervetuloa mukaan yhteisöön!**