

IAB SMART MARKETING 2023: DIGIASIAKKAAN JÄLJILLÄ

# ASIAKASDATA KÄYTTÖÖN!

MIRA MÄKIRANTA  
DIRECTOR OF COMPETENCE AND INSIGHT  
NORDIC MORNING FINLAND



NORDIC MORNING

**DATA ON ARVOKASTA...**

**...MUTTA VAIN, JOS SITÄ KÄYTETÄÄN.  
SERVEREILLE HAPPANEMAAN UNOHDETTU  
ASIAKASDATA MUUTTUU  
ONGELMAJÄTTEEKSI.**

**PISTETÄÄN DATA HOMMIIN.**





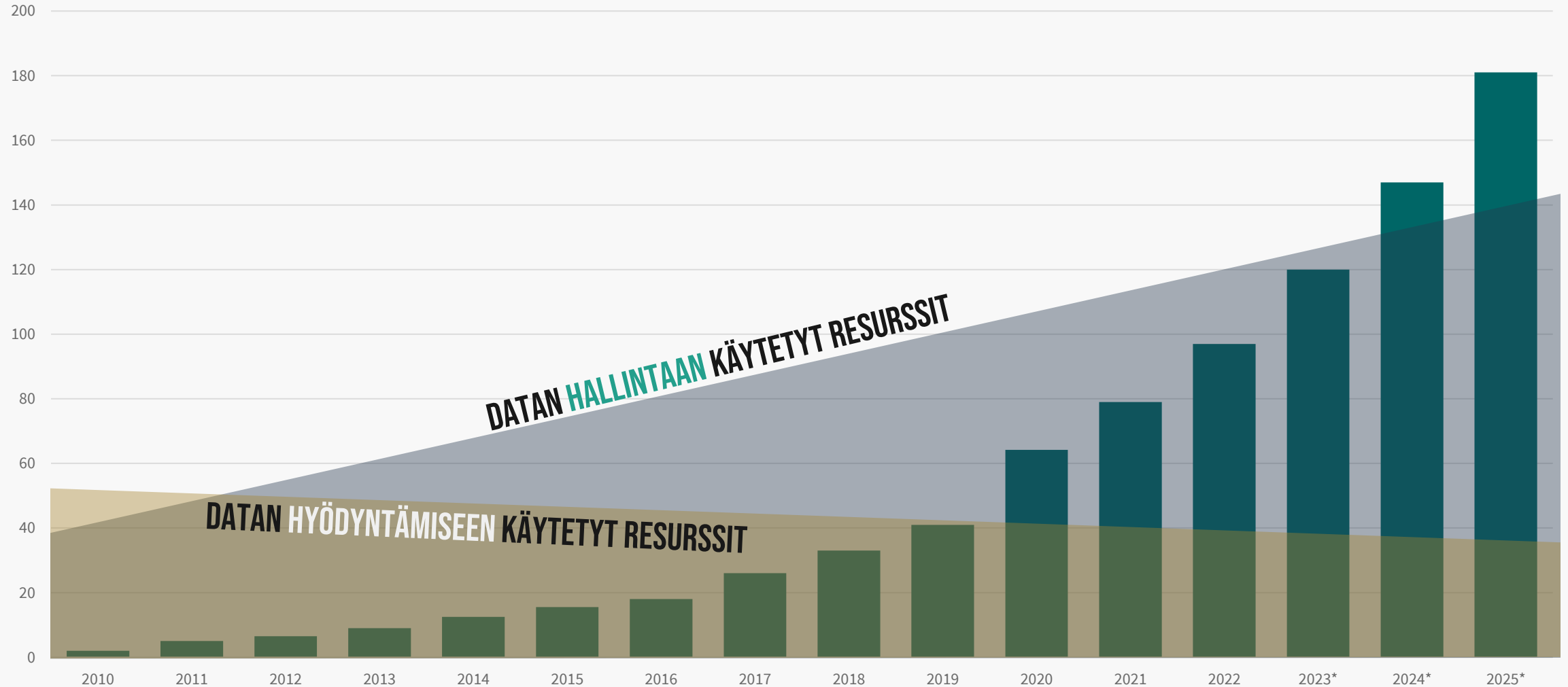
# MIKSI: DATAN HYÖDYNTÄMISEN LYHYT HISTORIA

A close-up photograph of a LEGO minifigure with reddish-brown hair and a red top, sitting at a desk. The desk is constructed from grey and white LEGO bricks. On the desk is a computer monitor, also made of LEGO bricks, with two black cylindrical objects on top. To the left of the monitor is a grey minifigure head with brown hair. The background is a textured, light-colored surface.

**ASIAKASDATA EI OLE UUSI ASIA.  
SITÄ EI VAAN KOSKAAN OLE OLLUT NÄIN PALJON.**

# HUKUMMEKO DATAAN?

■ Statista: The volume of data created, consumed and stored 2010 - 2025 (zetabytes) worldwide





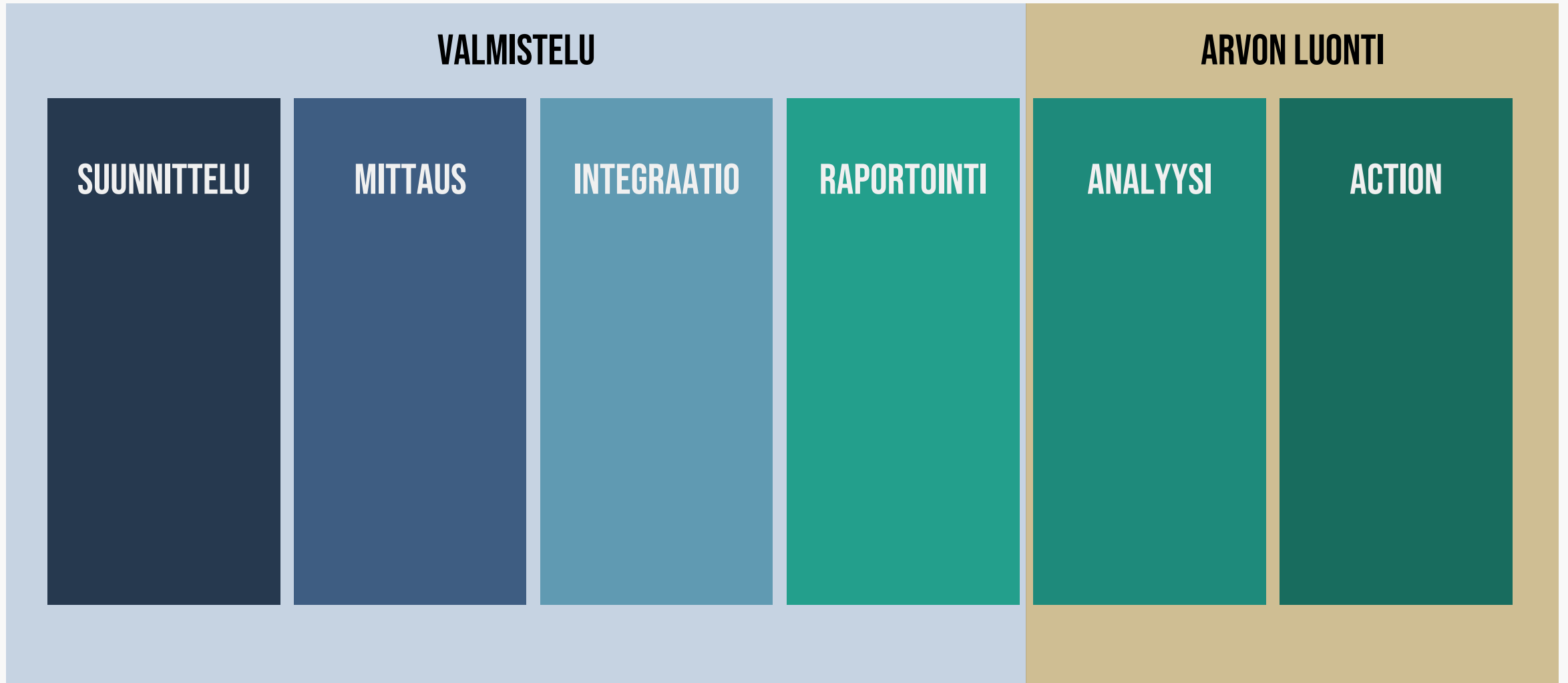
**PULLO SAMPPANJAA JA KOLME  
TUNTIA AIKAA. AIKA KÄYTETÄÄN  
NAUTTIMISEEN.**

**LISÄARVOA.**

**LAVALLINEN  
SAMPPANJALAAATIKOITA JA KOLME  
TUNTIA AIKAA. AIKA KÄYTETÄÄN  
KULJETUKSEN JA VARASTOINNIN  
ORGANISOINTIIN.**

**KUSTANNUKSIA.**

# MILLOIN DATASTA TULEE HYÖDYLLISTÄ?





**“ACTION IS THE FOUNDATIONAL  
KEY TO ALL SUCCESS”**

**PABLO PICASSO**





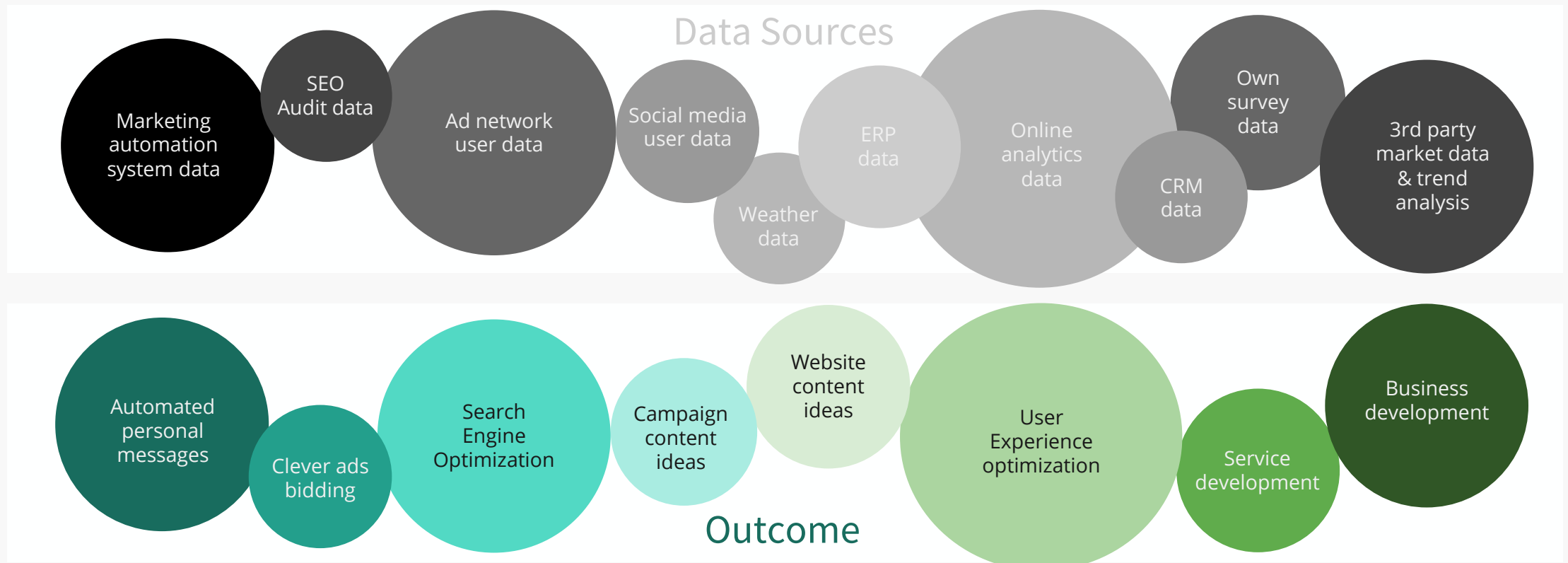
# MITEN: VIHJEITÄ ASIAKASDATAN HYÖDYNTÄMISEEN

# MIHIN KAIKKEEN ASIAKASDATAA VOI KÄYTTÄÄ?

EVOLUTIONARY DATA: PROCESS



REVOLUTIONARY DATA: ANALYSIS



AUTOMATION & OPTIMIZATION



UNDERSTANDING & NEW IDEAS

DATAN KÄYTÖN ABC

# 1. KYSY KYSYMYKSIÄ

ILMAN KYSYMYSTÄ EI SAADA VASTAUSTA.  
JOKAISTA OIVALLUSTA EDELTÄÄ AINA HYVÄ KYSYMYS.



NORDIC MORNING

DATAN KÄYTÖN ABC

## 2. KATSO ETEENPÄIN

”MITEN MENI” ON TÄRKEÄÄ, MUTTA ”MITÄ SEURAAVAKSI  
KANNATTAISI TEHDÄ” ON VIELÄ TÄRKEÄMPÄÄ.



NORDIC MORNING

DATAN KÄYTÖN ABC

# 3. VARAA AIKAA

NOPEIN RATKAISU ON OLLA KÄYTTÄMÄTTÄ DATAA MIHINKÄÄN.  
IHAN NIIN KUIN TÄHÄNKIN ASTI.



NORDIC MORNING

DATAN KÄYTÖN ABC

# 4. ÄLÄ ODOTA

DATAN EI TARVITSE OLLA TÄYDELLISTÄ, INTEGROITUA TAI ISOA OLLAKSEEN HYÖDYLLISTÄ. KÄYTÄ SITÄ OSAA, MIKÄ JO TOIMII.



NORDIC MORNING



**“TIETOISUUS (CONSCIOUSNESS) ON  
KYKY **TUNTEA**. ÄLYKKYYS  
(INTELLIGENCE) ON KYKY  
**RATKAISTA ONGELMIA**.”**

**TIETOKONEILLA JA AI:LLA EI OLE  
TIETOISUUTTA. NIILLÄ ON  
ÄLYKKYYTTÄ. TÄSTÄ SYYSTÄ KONE  
RATKAISEE ONGELMAN IHAN ERI  
TAVALLA KUIN IHMINEN.”**

**YUVAL NOAH HARARI  
HAASTATTELU CBS NEWSISSÄ**



*“Data Driven” ei toimi.*

*Sinä olet puikoissa.*

*Data auttaa.*